

The logo for 'AC-SCHOLENOVERLEG' features the text in a stylized, outlined font. It is positioned within a light gray rectangular area that overlaps a larger, darker gray rectangular area on the left side of the page.

AC-SCHOLENOVERLEG

Overlegorgaan van HBO-scholen
met een accountancy-opleiding

Secretariaat:
Postbus 90116
4800 RA Breda
Tel.: (076) 525 06 79
Fax: (076) 525 03 98

LANDELIJK EXAMEN

BIV Postbachelor (BIV/AO) Bestuurlijke informatieverzorging

Samenstellers : De vakcommissie BIV/AO
Datum : 6 juni 2012
Tijd : 10.00 -13.00 uur

* Dit examen bestaat uit 5 pagina's inclusief voorblad. Controleer dit !

* Toegestane hulpmiddelen: geen

* Motiveer steeds uw antwoorden !

Aan onvoldoende gemotiveerde antwoorden worden geen punten toegekend !

* Een indicatie voor de tijdsverdeling is als volgt:

vraag 1	25 minuten
vraag 2	50 minuten
vraag 3	25 minuten
vraag 4	20 minuten
vraag 5	25 minuten
vraag 6	<u>35</u> minuten
totaal	180 minuten

De bij de vragen vermelde punten zijn indicatief.

Meubelfabriek Okedi

Activiteiten

Meubelfabriek Okedi is gevestigd in het midden van Nederland en richt zich op kwalitatief goede producten die tegen een betaalbare prijs worden aangeboden. Tot de klanten van Okedi behoren grote meubelketens zoals Kwanti en Leen Bakken. Okedi vervaardigt de meubelen in standaarduitvoeringen in verschillende typen. De productie wordt in gang gezet op basis van afgesloten jaarcontracten met klanten. In deze contracten worden opgenomen de contracthoeveelheid, de typen meubelen alsmede de overeengekomen prijzen. Door het jaar heen plaatsten de klanten afroeporders via EDI.

Structuur van de organisatie

Okedi is een besloten vennootschap met één vestiging van waaruit de activiteiten plaatsvinden. Okedi wordt geleid door een directeur, waaronder de volgende afdelingen functioneren:

- inkoop
- magazijn grondstoffen
- R & D
- bedrijfsbureau, waaronder kwaliteitscontrole
- zagerij
- machineafdeling
- montageafdeling
- spuiterij
- magazijn gereed product
- verkoop
- administratie
- automatisering
- personeelszaken

Bij Okedi werken circa 200 personen. De staforganen nemen bij Okedi een belangrijke plaats in.

Cultuur en managementstijl

De cultuur bij Okedi is er één van hard werken, met aandacht voor het voldoen aan de regels. De organisatie wordt strak maar correct geleid. Er wordt in belangrijke mate gebruik gemaakt van formele richtlijnen en procedures die gericht zijn op het standaardiseren van werkwijzen en processen. De richtlijnen en procedures worden door de medewerkers niet als knellend maar als stimulerend ervaren.

Als een personeelslid goed werk verricht en open staat voor verbeteringen, dan heeft die persoon de kans om binnen de functie door te groeien tot leidinggevende.

Verder geeft Okedi haar medewerkers veel verantwoordelijkheden ongeacht de leeftijd.

Bedrijfsbreed vindt Okedi dat ‘groen doen’ moet worden beloond. Okedi vergoedt daarom alle kosten die met het openbaar vervoer aan woonwerkverkeer worden besteed.

Tevens wordt aan medewerkers de mogelijkheid geboden om in de avonden voor zichzelf meubelen te maken waarbij bruikbare stukken hout, meubelplaat en triplex, afkomstig uit de reguliere productie, worden gebruikt. De directie heeft hiervoor akkoord gegeven aangezien vaklieden schaars zijn.

De directie stuurt strak op de ontwikkeling van de financieel economische resultaten en zet verder in op een efficiënte bedrijfsvoering.

Strategie

Okedi's missie luidt als volgt " op basis van duurzaamheid kwalitatief goede meubelen produceren die tegen een betaalbare prijs worden aangeboden aan meubelketens door heel Europa".

Kritische succesfactoren

- Behalen omzetgroei
- Kostenefficiënt werken
- Voorraadbeheersing
- Volgen van actuele meubeltrends
- Vergroten van het marktaandeel
- Betrouwbaarheid leveranciers

De organisatie stuurt op resultaten middels het volgen van prestatie indicatoren.

Doelen en doelstellingen

- De omzetgroei op jaarbasis dient minimaal 10% te zijn.
- Kostenefficiënt werken wordt gerealiseerd middels:
 - het behalen van een bezettingsgraad van minimaal 95%
 - een daling van de verkoopkosten van 5% per jaar
 - de productieprocessen verlopen efficiënt: het afval bedraagt maximaal 1% en maximaal 0,5% van de producten wordt afgekeurd.
- De productieprocessen mogen nagenoeg geen hinder ondervinden van het niet aanwezig zijn van voorraden: in maximaal 1% van de gevallen is het toegestaan dat het magazijn grondstoffen niet kan uitleveren aan de afdelingen van de productie.
- De afdeling verkoop bezoekt meubelbeurzen in Europa om aansluiting te houden met de actuele meubeltrends: minimaal één keer per jaar wordt het assortiment aangepast aan de actuele meubeltrends.
- Leveranciers worden mede geselecteerd op basis van leverbetrouwbaarheid: in maximaal 3% van de leveringen is te late levering toegestaan.

Functionele processen

Verkoop

Vertegenwoordigers bezoeken regelmatig de klanten om jaarcontracten te kunnen afsluiten. De door Okedi uitgebrachte catalogus vormt daarbij de basis voor de af te sluiten contracten. De facturatie aan de klanten vindt plaats op basis van de uitgeleverde orders. Recent is gebleken dat facturen zijn verzonden met daarop verkeerde adressen vermeld.

Inkoop

De materialen, zoals hout, triplex, meubelplaat, hang en sluitwerk, enzovoort, worden in een vrij groot aantal soorten in voorraad gehouden. Hout, meubelplaat en triplex worden ingekocht bij preferred suppliers in Nederland tegen wisselende prijzen. Vanaf een bepaald afnamebedrag komt Okedi in aanmerking voor een kwantumkorting.

R & D

De ontwerpers van de afdeling R & D worden continu uitgedaagd om nieuwe meubelen te ontwerpen die te relateren zijn aan de actuele meubeltrends. De ontwerpers krijgen informatie over trends door het bezoeken van internationale meubelbeurzen. Voorafgaande aan opname in het assortiment dienen de ontwerpen te worden goedgekeurd door de directie.

Aan de ontwerpers van de meubelen worden zeer hoge eisen gesteld op het gebied van creativiteit en de mate waarin ze ontwerpen maken die aansluiten bij de doelgroep van Okedi.

Productie

De afroeporders voor de meubelen worden verzameld tot productieorders per type.

In de zagerij worden hout, meubelplaat en triplex op maat gezaagd, waarna in de machineafdeling met behulp van draaibanken en schaafmachines de onderdelen voor de meubelen worden vervaardigd. Bruikbare stukken die overblijven, gaan terug naar het magazijn. In de zagerij en in de machineafdeling ontstaat afval.

Dit afval wordt aan een vaste afnemer verkocht tegen een jaarlijks vastgestelde prijs per kubieke meter.

In de montageafdeling worden de meubelen samengesteld. In de spuiterij worden de meubelen gebeitst of gespoten en verder afgewerkt. De subafdeling kwaliteitscontrole keurt het gereed product. Na afroep door de afnemers worden de producten zo spoedig mogelijk afgeleverd, waarbij gebruik wordt gemaakt van transport door derden.

Automatisering

Voor de gegevensverwerking wordt gebruik gemaakt van een ERP-systeem. Voor het inkoopproces is in de loop van de tijd een eigen applicatie ontwikkeld buiten het ERP-systeem omdat hoofd inkoop vindt dat een ERP-systeem onvoldoende is toegerust om de specifieke aspecten van de inkoop af te dekken.

Klanten kunnen via EDI de status volgen van de afroeporders.

Gevraagd:

A Relevantie (40 punten)

- 1a Wat is de toltypologie? Motiveer uw antwoord. Maak daarbij gebruik van de factoren uit het tolmodel. **(10 punten)**
- 1b Wat is de betrouwbaarheidstypologie? Motiveer kort uw antwoord. **(3 punten)**
2. Welke managementinformatie is nodig voor het besturen en beheersen van de organisatie volgens het tolmodel? Motiveer in uw antwoord de vorm en de inhoud van de managementinformatie en beschrijf de rapportageset voor Okedi. **(27 punten)**

B Beheersing (40 punten)

- 3a Welke rol speelt het KAD model in het tolmodel? **(5 punten)**
- 3b *Recent is gebleken dat facturen zijn verzonden met daarop verkeerde adressen vermeld.*
Gevraagd: Licht de werking van de verschillende modules van het KAD model toe om te borgen dat de facturen worden verzonden met daarop de juiste adressen vermeld. **(10 punten)**
- 4 Geef aan wat het COSO-rapport Internal Control Framework verstaat onder monitoring (ofwel bewaking). Geef voor Okedi twee voorbeelden voor het productieproces. **(10 punten)**
5. Simons stelt dat management control de resultante is van vier typen 'control systems'.
a. Geef gemotiveerd aan welke van deze 'control systems' van toepassing zijn op de ontwerpactiviteiten zoals die worden uitgevoerd door de afdeling R & D.
b. Geef tevens gemotiveerd aan hoe de van toepassing zijnde control systems eruit zien bij de ontwerpactiviteiten. **(15 punten)**

C Automatisering (20 punten)

- 6a Is een ERP pakket in beginsel geschikt voor Okedi? Motiveer uw antwoord. **(6 punten)**
- 6b Noem drie nadelen die specifiek zijn verbonden aan een ERP pakket. **(6 punten)**
- 6c Geef voor de inkoopapplicatie bij Okedi van de volgende controls steeds één voorbeeld:
- input control
- processing control
- output control
- communication control **(8 punten)**

EINDE TENTAMEN